



УТВЕРЖДЕНО
М. Чайкин
Генеральный директор

Вступает в силу с
01.03.2026

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ИНГ БИЗНЕС»

ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО (далее по тексту – «Банк») предоставляет доступ к мобильному приложению «ИНГ Бизнес» (далее – «Приложение») в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности (далее – «Политика»), являющейся неотъемлемой частью Условий расчетного обслуживания Клиентов – юридических лиц с использованием Системы «ИНГ Бизнес», размещенными на сайте Банка по адресу: <https://ing.ru/>. Приложение позволяет Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора счета с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «ИНГ Бизнес».

Настоящая Политика действует в отношении всей информации и данных, которую Банк может получить от Пользователя во время использования им данного Приложения. Банком обеспечивается конфиденциальность информации и данных, получаемой от Пользователей при использовании Приложения. Настоящая Политика определяет перечень данных, которые могут быть получены от Пользователей, цели, для которых может запрашиваться персональные данные пользователей, условия обработки этих данных и меры защиты. В настоящей Политике также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональные данные оставались конфиденциальными.

Установка Приложения и его использование означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия Пользователя с Политикой использование Приложения должно быть немедленно прекращено.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор – ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО, Генеральная лицензия №2495, ИНН 7712014310, ОГРН 1027739329375, зарегистрированный по адресу: г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 36.

Информация – конфиденциальные сведения Пользователя, которые могут быть получены Банком при использовании Приложения, в том числе персональные данные такого Пользователя.

Приложение – мобильное приложение «ИНГ Бизнес», являющееся программным обеспечением для операционных систем Android и iOS, используемым для Двухфакторной Аутентификации Пользователя в системе дистанционного банковского обслуживания.

Сайт Банка – официальный сайт ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО: <https://ing.ru/>.

Пользователь – физическое лицо, использующее Приложение, в рамках системы дистанционного банковского обслуживания.



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всей Информации, которую Банк может получить при использовании Приложения.

Банк собирает и обрабатывает только ту Информацию, которая необходима для предоставления и оказания услуг Банком такому Пользователю.

Использование Приложения осуществляется на основании договоров и соглашений с Банком, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Банком Информации.

С общими принципами обработки персональных данных и сведениями о реализуемых требованиях к защите персональных данных в Банке можно ознакомиться в Политике в отношении обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных в России ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО, размещенной на странице «Обработка персональных данных» на официальном сайте Банка www.ing.ru.

Пользователь обязан осуществлять самостоятельное ознакомление с актуальной редакцией Политики.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и описанными условиями сбора и обработки Информации. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, ему необходимо воздержаться от использования Приложения.

Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

Банк не контролирует и не несет ответственность за Информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Банком применяется действующее законодательство Российской Федерации.

ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ БАНКОМ, И ЦЕЛИ ЕЁ ОБРАБОТКИ

Банк с помощью Приложения осуществляет сбор и обработку следующей Информации:

- Аутентификационные данные (логин, другие идентификаторы Пользователя, одноразовые пароли).
- Данные об устройстве, в том числе уникальный идентификатор, диагностическая информация о сбоях работы приложения, производитель, модель, серийный номер, информация о программном обеспечении (ПО), в том числе версия операционной системы, разрешение экрана, часовой пояс; данные sim-карты, в том числе серийный номер, страна выпуска, идентификатор и наименование сотового оператора; параметры сетевого подключения, IP-адрес.
- Информация о местоположении устройства на основе данных оператора сотовой связи, сети Интернет и сигналов GPS, в том числе в фоновом режиме (в случае предоставления доступа Пользователем).

Цель обработки информации: Осуществление банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом и лицензиями Банка, нормативными актами Банка России, действующим законодательством РФ, в том числе идентификация Пользователя, обеспечение безопасности использования Приложения; реализация мер по противодействию мошенническим действиям; анализ ошибок в работе Приложения, улучшение качества работы Приложения, информирование Пользователя о



местоположении офисов и банкоматов Банка, обеспечение безопасности использования Приложения, реализация мер по противодействию мошенническим действиям.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Приложение собирает и хранит только ту Информацию, которая необходима для предоставления услуг Банка, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение Информации в течение определенного законом срока.

Банк осуществляет обработку и хранение Информации в соответствии с внутренними регламентами и правилами безопасной обработки данных, с сохранением ее конфиденциальности. При обработке данных Приложение не раскрывает личность Пользователя третьим лицам.

Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке Информации партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о защите и неразглашении данных. Информация может сохраняться на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

При обработке идентификационных и платежных данных Приложение ни при каких обстоятельствах не публикует/не распространяет персональную информацию, личные и конфиденциальные данные Пользователя.

Информация может быть предоставлена государственным органам по запросу, на основании судебных решений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Банком предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование или раскрытие такой информации необходимо с целью выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, устранения технических сбоев или проблем безопасности, а также защиты прав и интересов Банка, в рамках, допускаемых действующим законодательством.

Использовать Информацию в целях, о которых не заявлено Банком, а также публиковать и раскрывать личную и конфиденциальную информацию Пользователя без его согласия запрещено.

В случае если Информация полученная в рамках данной Политики стала доступной третьим лицам, Банк не несет ответственности, если при этом данная Информация:

- Стала публичным достоянием до ее разглашения;
- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Банком в рамках настоящей Политики;
- Стала доступна с согласия Пользователя.

МЕРЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты Информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа третьих лиц, уничтожения, изменения, блокирования, использования, копирования и распространения.

Безопасность использования мобильного приложения также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, изложенных в настоящей Политике, а также в документации, являющейся частью договора счета и условий использования системы дистанционного банковского обслуживания.

Пользователь должен хранить данные о логине и пароле для входа в Приложение в тайне от третьих лиц, не оставлять без присмотра мобильное устройство, установить пароль на вход в мобильное устройство.



Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае несанкционированного использования его логина и пароля или подозрения на такое использование.

Соблюдение пользователем рекомендаций Банка, изложенных в настоящей Политике, а также в документации, являющейся частью договора счета и условий использования системы дистанционного банковского обслуживания, позволит снизить риски при совершении операций с использованием Приложения при совершении финансовых операций.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Банк вправе в любое время обновлять и вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности при необходимости.

Новая версия Политики вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой версией Политики. Банк рекомендует Пользователям Сервисов Оператора регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.