



УТВЕРЖДЕНО
Генеральным Директором
ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО
28.05.2026

№1196/14/COMPL

РУССКИЙ

**ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО**

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информационный лист

Общая информация

Целевая аудитория:	Субъекты персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в Банке
Регулируемые процессы:	Обработка и защита персональных данных
Ответственное Подразделение:	Управление комплаенс
Действует с:	28 мая 2026
Заменяет:	1196/14/LEGAL версия 6.0 от 17.08.2021

ЧАСТЬ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Введение

- 1.1. Настоящая «Политика в отношении обработки персональных данных» (далее - Политика) разработана в соответствии с Законодательством о защите ПДн.
- 1.2. Банк является оператором ПДн и осуществляет обработку ПДн в структурных подразделениях Банка.
- 1.3. ПДн являются конфиденциальной информацией, на которую распространяются все требования по защите информации ограниченного доступа, установленные иными ВНА Банка.
- 1.4. Обработка ПДн Банком осуществляется на основе принципов:
 - Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе.
 - Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора персональных данных.
 - Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой
 - Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.
 - Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
 - При обработке ПДн должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Банк должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
 - Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Пдн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 1.5. В Банке проводится регулярный анализ соответствия процессов обработки ПДн указанным выше принципам. Данный анализ проводится в случаях:
 - создания новых или внесения изменений в существующие процессы обработки ПДн и/или ИСПДн;
 - изменения нормативной базы, затрагивающей принципы и (или) процессы обработки ПДн в Банке;
 - проведения внутренних контрольных мероприятий на предмет оценки соответствия процессов обработки ПДн заявленным принципам.

2. Термины и толкование

Автоматизированная обработка персональных данных (автоматизированная обработка ПДн) - обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Банк - ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО.

Блокирование персональных данных (блокирование ПДн) - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Внутренний нормативный акт (ВНА) – любой акт Банка, как обязательный, так и принятый на добровольной основе, устанавливающий правила в отношении основной или вспомогательной деятельности.

Законодательство о защите ПДн - Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных», Перечень сведений конфиденциального характера, утвержденный Указом Президента РФ от 06.03.1997 № 188, и иные нормативные правовые акты, действующие на территории РФ.

Инспектор по ПДн – сотрудник Банка, осуществляющий надзор за применением Законодательства о защите ПДн внутри Банка, а также ответственный за реализацию настоящей Политики.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Материальный носитель персональных данных (материальный носитель) - материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящей Политики под материальным носителем понимается бумажный документ, диск, дискета, флэш-карта и т.п.

Неавтоматизированная обработка ПДн - обработка ПДн, при которой такие действия с ПДн, как использование, уточнение, распространение, уничтожение ПДн в отношении каждого из Субъектов ПДн осуществляются при непосредственном участии человека.

Обезличивание персональных данных (обезличивание ПДн) - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному Субъекту ПДн;

Обработка персональных данных (обработка ПДн) - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Ответственный за организацию обработки ПДн (Консультант по ПДн) - работник Банка, назначенный ответственным за организацию обработки ПДн.

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**Субъекту ПДн**).

Предоставление персональных данных (предоставление ПДн) - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Работник, ответственный за обеспечение безопасности ПДн в ИСПДн – ответственный работник Банка, назначенный приказом по Банку ответственным за обеспечение безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

Распространение персональных данных (распространение ПДн) - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Руководитель структурного подразделения - руководитель подразделения Банка, непосредственно подчиняющийся Генеральному директору Банка.

Субъект ПДн – прямо или косвенно определяемое физическое лицо.

Трансграничная передача персональных данных (трансграничная передача ПДн) - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных (уничтожение ПДн) - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДН и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

3. Цель и область применения

- 3.1. Настоящая Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности Работников Банка, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований Законодательства о защите ПДн и соответствующих этим целям дополнительных требований, установленных иными ВНА Банка.
- 3.2. Настоящая Политика является ВНА Банка, регламентирующим деятельность в сфере обработки и защиты ПДн. Особенности обработки ПДн работников Банка дополнительно описаны в «Положении о работе с персональными данными работников».
- 3.3. Настоящая Политика регулирует порядок обработки ПДн с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка ПДн без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации.

ЧАСТЬ II. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4. Состав и цели обработки ПДн

- 4.1. В Банке утвержден «Перечень целей обработки персональных данных и персональных данных, обрабатываемых в ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО», в котором определены цели обработки ПДн, Субъекты ПДн, категории обрабатываемых ПДн, правовые основания обработки ПДн, перечень действий с ПДн, способы обработки ПДн (далее – Перечень). Банк размещает настоящую Политику и Перечень (либо выписку из него) на сайте Банка по адресу <https://ing.ru/>.
- 4.2. Сроки обработки и хранения ПДн для каждой цели, указанной в Перечне, устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки ПДн, определенных Законодательством о защите ПДн, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает Субъект ПДн, и/или согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн, при этом обработка и хранение ПДн осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иное не установлено Законодательством

о защите ПДн.

- 4.3. Банк не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн Субъектов ПДн без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Законодательством о защите ПДн.
- 4.4. В случае достижения цели обработки ПДн Банк обязан прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Банком и Субъектом ПДн либо если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законодательством о защите ПДн.
- 4.5. Порядок и способы уничтожения ПДн определяются Банком в зависимости от способов обработки ПДн и материальных носителей ПДн, на которых осуществляется запись и хранение ПДн. Подтверждение уничтожения ПДн осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн.
- 4.6. Банк не осуществляет принятие решений на основании исключительно Автоматизированной обработки ПДн.
- 4.7. Сведения, содержащиеся в уведомлении о намерении осуществлять обработку ПДн, направленном Банком в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн, доступны для ознакомления в Реестре операторов на сайте Роскомнадзора <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/>. В случае изменения сведений, указанных в уведомлении о намерении осуществлять обработку ПДн, Банк не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения, обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн обо всех произошедших за указанный период изменениях.

5. Условия обработки ПД

- 5.1. Правовые основания обработки персональных данных Субъектов ПДн устанавливаются с учетом определенных Законодательством о защите ПДн условий обработки персональных данных. Правовые основания обработки ПДн указаны у Перечне (см. пункт 4.1 настоящей Политики).
- 5.2. В случае если Банк осуществляет обработку ПДн на основании согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн, Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.
- 5.3. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Законодательством о защите ПДн.
- 5.4. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн. В случае отзыва согласия на обработку ПДн Банк вправе продолжить обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн при наличии оснований, установленных Законодательством о защите ПДн.
- 5.5. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Банк обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить

их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Банком и Субъектом ПДн либо если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законодательством о защите ПДн или другими федеральными законами.

5.6. В случае обращения Субъекта ПДн к Банку с требованием о прекращении обработки ПДн Банк обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, действующим по поручению Банка), за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о защите ПДн. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение срока, указанного в частях настоящего раздела, Банк осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5.7. В случае получения работниками Банка маркетинговых материалов, презентаций, коммерческих предложений и проч., содержащих ПДн, от представителей партнеров (потенциальных партнеров) Банка, представителей лиц, оказывающих услуги, передающих товары Банку на основании заключенных гражданско-правовых договоров, хранение таких ПДн может осуществляться на основании конклюдентного согласия Субъектов ПДн до момента отзыва такого согласия.

5.8. Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение Банка).

6. Требования к информированию Субъектов ПДн

6.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Банком;
- правовые основания и цели обработки ПДн ;
- цели и применяемые Банком способы обработки ПДн ;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн , в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных Законодательством о защите ПДн;
- информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения Банком обязанностей, предусмотренных Законодательством о защите ПДн;
 - иные сведения, предусмотренные Законодательством о защите ПДн или другими федеральными законами.
- 6.2. Если в соответствии с Законодательством о защите ПДн предоставление ПДн и (или) получение Банком согласия на обработку ПДн является обязательными, Банк обязан разъяснить Субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн или дать согласие на их обработку.
- 6.3. Право Субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с Законодательством о защите ПДн или федеральными законами, в том числе если обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и если доступ Субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7. ПДн, полученные не от Субъекта ПДн

- 7.1. Если ПДн получены не от Субъекта ПДн, Банк до начала обработки таких ПДн, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.3 настоящей Политики, обязан обеспечить получение Субъектом ПДн следующей информации:
- наименование и адрес Банка или его представителя;
 - цель обработки ПДн и ее правовое основание;
 - предполагаемые пользователи ПДн;
 - установленные Законодательством о защите ПДн права Субъекта ПДн;
 - источник получения ПДн.
- 7.2. ПДн могут быть получены Банком от лица, не являющегося Субъектом ПДн, при условии предоставления Банку подтверждения наличия законных оснований.
- 7.3. Банк освобождается от обязанности предоставить Субъекту ПДн сведения, предусмотренные п. 7.1 настоящей Политики, в случаях, если:
- Субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн Банком;
 - ПДн получены на основании закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн;
 - обработка ПДн, разрешенных Субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Законодательством о защите ПДн;
 - Банк осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта ПДн;
 - предоставление Субъекту ПДн сведений, предусмотренных п. 7.1 настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 7.4. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Банк обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о защите ПДн.

8. Трансграничная передача ПДн

- 8.1. Банк до начала осуществления трансграничной передачи ПДн обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн о своем намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн. Банк до подачи уведомления о трансграничной передаче проводит оценку соблюдения органами власти иностранных государств, иностранными

физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача ПДн, конфиденциальности ПДн и обеспечения безопасности ПДн при их обработке. Порядок проведения оценки закреплен в Процедуруе «Передача персональных данных».

ЧАСТЬ III. ПРАВА СУБЪЕКТА ПДН

9. Получение информации, касающейся обработки ПДн, уточнение, блокирование, уничтожение ПДн

- 9.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн и указанной в пункте 6.1 настоящей Политики, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о защите ПДн.
- 9.2. Вышеуказанные сведения предоставляются Субъекту ПДн или его представителю Банком в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Банком запроса Субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 9.3. Запрос Субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Банком, подпись Субъекта ПДн или его представителя.
- 9.4. Запрос может быть направлен Субъектом ПДн через форму обращения на сайте Банка <https://ing.ru/podat-obrashchenie/form/>
- 9.5. В случае если сведения, указанные в п. 9.1, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления Субъекту ПДн (или его законному представителю) по его запросу, Субъект ПДн (или его законный представитель) вправе обратиться в Банк по аналогичному вопросу повторно не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Законодательством о защите ПДн, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн.
- 9.6. Сведения, указанные в п. 9.1 настоящей Политики, должны быть предоставлены Субъекту ПДн Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.
- 9.7. Субъект ПДн вправе требовать от Банка уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. В требовании Субъекта ПДн должна быть указана причина, по которой Субъект ПДн считает необходимым выполнение уточнения

его ПДн, их блокирования или уничтожения, и иных предусмотренных законом мер по защите своих прав.

- 9.8. Банк осуществляет уточнение, блокирование, уничтожение или обеспечивает уточнение, блокирование, уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в соответствии с Законодательством о защите ПДн.
- 9.9. Обращения, требования или жалобы Субъектов ПДн обрабатываются в соответствии с ВНА Банка, регулирующими обработку обращений.

10. Информирование о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн

10.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн, Банк обязан с момента выявления такого инцидента Банком, уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Банком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

ЧАСТЬ IV. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11. Банк принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством о защите ПДн:

- В Банке назначен Ответственный за организацию обработки ПДн (Консультант по ПДн).
- Банк разрабатывает и утверждает документы, определяющие политику Банка в отношении обработки ПДн, а также ВНА по вопросам обработки ПДн, определяющие для каждой цели обработки ПДн категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории Субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также ВНА Банка, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений Законодательства о защите ПДн, устранение последствий таких нарушений.
- Банк применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных» или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

- Банк осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн Законодательству о защите ПДн, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике и иных ВНА Банка.
- Банк проводит оценку вреда, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае нарушения Законодательства о защите ПДн.
- Банк ознакомливает работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями Законодательства о защите ПДн, ВНА Банка по вопросам обработки ПДн, и (или) организывает их обучение.

12. Обеспечение безопасности ПДн при обработке без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка ПДн)

12.1. При фиксации ПДн на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн должен использоваться отдельный материальный носитель (например, отдельные анкеты).

12.2. При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки ПДн, в частности:

- при необходимости использования или распространения определенных ПДн отдельно от находящихся на том же материальном носителе других ПДн осуществляется копирование ПДн, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия ПДн;
- при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию.

12.3. Банк обязан обеспечить сохранность ПДн путем установления мер, исключающих несанкционированный доступ к ПДн.

12.4. Банк вправе определить дополнительные меры в целях обеспечения сохранности ПДн и исключения несанкционированного доступа к ПДн.

13. Обработка ПДн в ИСПДн

13.1. При обработке ПДн в ИСПДн Банк принимает организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

13.2. Организационные мероприятия по обеспечению безопасности ПДн в Банке включают в себя:

- мероприятия по обеспечению физической защиты помещений, в которых расположены компоненты ИСПДн, исключающие несанкционированный доступ к техническим средствам ИСПДн, их хищение и нарушение работоспособности;
- мероприятия по реагированию на инциденты информационной безопасности ПДн;
- обучение работников Банка правилам обработки и защиты ПДн.

13.3. Технические мероприятия обеспечения безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн в

Банке включают в себя:

- идентификацию и аутентификацию пользователей;
- управление доступом пользователей к ПДн;
- регистрацию событий безопасности;
- антивирусную защиту;
- защиту от утечек информации;
- контроль (анализ) защищённости ИСПДн;
- обеспечение доступности ПДн;
- защиту каналов передачи данных;
- управление конфигурацией ИСПДн и системы защиты ПДн.

13.4. Требования по обеспечению безопасности ПДн в ИСПДн в общем случае реализуются комплексом организационных, технологических, технических и программных мер, средств и механизмов защиты информации, в соответствии с требованиями ВНА «Положение об организации работ по обеспечению безопасности персональных данных».

14. Доступ к ПДн

14.1. К обработке ПДн в Банке допускаются Работники, которым такой доступ необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей. Обязательным условием доступа к ПДн является ознакомление Работников с порядком и правилами работы с ПДн, закрепленными во ВНА Банка по вопросам обработки ПДн в Банке. Состав Работников и категории ПДн, к которым они имеют доступ, отражаются в Перечне подразделений, допущенных к обработке ПДн в Банке.

14.2. В случаях, если при заключении договоров с юридическими и физическими лицами на основании заключенных договоров (либо иных оснований) они должны иметь доступ к ПДн Банка, в договоре должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн.

15. Передача ПДн

15.1. При передаче ПДн должны соблюдаться следующие требования:

- не сообщать ПДн третьей стороне без согласия Субъекта ПДн, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Субъекта ПДн, а также в других случаях, предусмотренных действующим Законодательством о защите ПДн;
- не сообщать ПДн в коммерческих целях без письменного согласия Субъекта ПДн. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с предварительного согласия Субъекта ПДн;
- предупреждать лиц, получивших ПДн, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получившие ПДн, обязаны соблюдать режим конфиденциальности;
- осуществлять передачу ПДн субъектов в пределах Банка в соответствии с настоящей Политикой и иными ВНА Банка;
- передача ПДн может допускаться в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных;

15.2. При передаче ПДн организациям, физическим лицам, которые на основании договоров осуществляют обработку ПДн, в порядке, установленном Законодательством о защите ПДн,

Банк ограничивает эту информацию только теми ПДн, которые необходимы для выполнения указанными лицами их функций (услуг, работ).

- 15.3. Передача ПДн в пределах Банка возможна только между Работниками, допущенными к работе с ПДн в установленном в Банке порядке.
- 15.4. Передача ПДн органам государственной власти производится в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Политикой.
- 15.5. Передача информации, содержащей ПДн, должна осуществляться способом, обеспечивающим ее конфиденциальность.
- 15.6. Ответственность за соблюдение порядка передачи ПДн несет Работник, а также руководитель структурного подразделения, осуществляющего передачу ПДн.

ЧАСТЬ V. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТКИ И КОНТРОЛЬ

16. Реализация требований Политики

- 16.1. Ответственность за организацию обработки ПДн с точки зрения требований Законодательства о защите ПДн несет Ответственный за организацию обработки ПДн (Консультант по ПДн).
- 16.2. Инспектор по ПДн ответственен за внедрение настоящей Политики в бизнес-процессах Банка.
- 16.3. Ответственность за реализацию требований по обеспечению безопасности ПДн в ИСПДн и функционирование средств защиты ПДн несет Работник, ответственный за обеспечение безопасности ПДн в ИСПДн.
- 16.4. Ответственность за выполнение требований к обработке ПДн, возложенных на структурные подразделения, обрабатывающие ПДн, несут руководители структурных подразделений и Работники данных подразделений.
- 16.5. Работники, осуществляющие обработку ПДн в рамках исполнения своих обязанностей, несут персональную ответственность за сохранность и обеспечение конфиденциальности ПДн.
- 16.6. Иные права, обязанности и ответственность Работников и должностных лиц Банка определяются иными ВНА Банка.